

CERTIFICAT DE VISITE : CAMPING

Nom commercial de l'établissement	CAMPING CANADIAN SCOTTISH
Raison sociale de l'établissement	Camping Canadian Scottish
Nom du responsable d'exploitation	LACHEVRE
Adresse 1 de l'établissement	Route d'Arromanches
Adresse 2 de l'établissement	21140318300034
Code postal de l'établissement	14470
Commune de l'établissement	GRAYE-SUR-MER
Téléphone de l'établissement	0231374523
Courriel de l'établissement	camping.grayesurmer@orange.fr
Numéro SIRET	21 140 318 300 034
Site Internet de l'établissement ou du réseau	campingcanadianscottish.jimdo.com
Etablissement exclusivement réservé aux adultes	NON
Etablissement situé en Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte ou Guyane	NON
Classement actuel	2 étoiles
Classement sollicité	2
Catégorie "tourisme" ou "loisirs"	tourisme
Par l'organisme évaluateur accrédité	DEKRA INDUSTRIAL SAS
Date d'émission du document	13/09/2022
Date de la visite d'inspection	07/09/2022
Inspection réalisée par	TURAY YANNICK
Nombre total d'emplacements	200
Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes)	200
Nombre d'emplacements catégorie "tourisme"	6
Nombre d'emplacements catégorie "loisirs"	194
Nombre de places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)	0
Emplacements "nus" non raccordés en eau et assainissement	194
Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels	0
Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels	0
Emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, HLL ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements	6

MUTUALISATION D'UN OU PLUSIEURS EQUIPEMENTS

L'établissement mutualise des équipements dont il ne dispose pas en son sein	NON
Nom commercial de l'établissement fournisseur des équipements	
Code Atout France de l'établissement fournisseur des équipements	
Critères Mutualisés	

RESULTAT DE LA VISITE D'INSPECTION

Avis de l'organisme évaluateur accrédité pour la catégorie de classement demandée	Favorable			
Nb total de points obligatoires à respecter pour la catégorie demandée	181			
Nb minimal de points obligatoires à respecter	172			
Nb de points obligatoires atteints	174	soit	96,13 %	% du total obligatoire à atteindre
Conformité du nombre de points obligatoires total à atteindre	OUI			
Nombre de points obligatoires à compenser dans la limite de 5%	21			
Nombre total de points optionnels disponibles pour la catégorie demandée	250			
Nombre de points optionnels à respecter selon la catégorie demandée	25			
Nb de points optionnels à atteindre comprenant les points de compensation	46			
Nb de points optionnels atteints	78			

Conformité du nombre de points optionnels à atteindre	OUI
Reporter ci-dessous les n° d'emplacements non visités et préciser la raison	
N° EMPLACEMENT	COMMENTAIRE
TURAY YANNICK, de l'organisme DEKRA INDUSTRIAL SAS, déclare sur l'honneur ces informations justes et sincères	
OUI	
Motifs du non-respect des textes applicables au classement des hébergements touristiques	
Critères Obligatoires Non respectés	49, 171, 178
Critères Obligatoires Non Compensables Non respectés	
Commentaire général	AVIS FAVORABLE

INFORMATIONS GENERALES

COORDONNEES DE L'ORGANISME EVALUATEUR ACCREDITE

Nom de l'organisme évaluateur accrédité	DEKRA INDUSTRIAL SAS
SIRET de l'organisme évaluateur accrédité	43325083400010
Adresse 1 de l'organisme évaluateur accrédité	19 rue Stuart Mill BP 308
Adresse 2 de l'organisme évaluateur accrédité	
Code postal de l'organisme évaluateur accrédité	87000
Commune de l'organisme évaluateur accrédité	LIMOGES CEDEX 1
Téléphone de l'organisme évaluateur accrédité	0555584445
Courriel de l'organisme évaluateur accrédité	sanddy.chateau@dekra.com
Site internet de l'organisme évaluateur accrédité	https://www.dekra-industrial.fr/classement-hebergements

CARACTERISTIQUES DE L'INSPECTION

Nom et prénom de l'inspecteur	TURAY YANNICK
Date de début de la visite d'inspection	07/09/2022
Heure de début de l'inspection	08:30
Date de fin de la visite d'inspection	07/09/2022
Heure de fin de l'inspection	12:30
Référence du dossier	D88546462201
N° accréditation	3-105
Indice de révision :	1
Nombre d'emplacements à contrôler *	26
Nombre d'emplacements à contrôler (Tolérance) *	21
Nombre d'emplacements contrôlés *	26
Numéros / Noms des emplacements contrôlés *	B02, A05, A10, I02, I11, I16, I24, J17, H17, H08, H01, G04, G09, G14, J14, F13, F05, E11, E18, J06, B07, B12, J03, C14, D09, C23
Tout ou partie du travail d'inspection a-t-il été sous-traité ?	NON
Si oui, préciser les motifs	
Si oui, préciser le nom du sous-traitant	

Version	1
Date de diffusion	13/09/2022

Critère	Type	Libellé	Points	Statut	Réponse	Points obtenus	Surface	Commentaires
Prérequis								
1	GEN	Capacité d'accueil supérieure à vingt personnes ou de plus de six hébergements constitués de tentes, caravanes, de résidences mobiles de loisirs ou d'habitations légères de loisirs (article R. 421-19 c) du code de l'urbanisme)	0	PRQ	OUI	0		
2	GEN	Le nombre d'emplacements indiqué dans la demande de classement doit correspondre au nombre d'emplacements autorisés par le permis d'aménager ainsi qu'au nombre d'emplacements réellement présents sur le terrain dans la limite de l'augmentation de 10 % autorisée (article R. 421-19 e) du code de l'urbanisme et articles D. 332-4 et D. 333-5-3 du code du tourisme)	0	PRQ	OUI	0		ATTESTATION D URBANISME MAIRIE
Chapitre 1 : Equipements								
Extérieurs & sécurité								
4	GEN	L'enseigne et la signalétique intérieure sont propres et en bon état	3	X	OUI	3		
5	GEN	Balisage nocturne des voies intérieures	3	O	OUI	3		
6	GEN	Les parties communes sont éclairées	3	X	OUI	3		
7	GEN	Les espaces communs sont propres et correctement entretenus	5	X ONC	OUI	5		
8	GEN	Le parc et la végétation sont correctement entretenus	5	X	OUI	5		
9	GEN	Places de parking à l'entrée ou dans l'enceinte du terrain	3	O	OUI	3		
10	GEN	Accès véhicules sécurisé à l'entrée	3	O	OUI	3		
11	GEN	Présence permanente 24h/24	3	O	OUI	3		
12	GEN	Les sols des allées sont propres, stabilisés et en bon état	5	X	OUI	5		
13	GEN	L'ensemble du terrain est clôturé	3	X	OUI	3		
14	GEN	Les espaces communs sont indiqués par un parcours fléché	3	O	NON	0		
15	GEN	Présence d'un poste téléphonique d'urgence disponible	1	X	OUI	1		

		sur place						
16	ECH	Délimitation sommaire	3	NA	-	0		
17	ECH	Identification des emplacements	3	X	OUI	3		NUMEROTATION
18	ECH	Numérotation des emplacements	5	X	OUI	5		NUMERO
19	ECH	Tous les emplacements du terrain sont propres et entretenus	5	X ONC	OUI	5		
Surface minimale des emplacements en camping								
20	ECH	Respect des dimensions minimales des emplacements	0	X ONC	OUI	0		OUI
21	GEN	Superficie moyenne des emplacements	1	X	OUI	1	139.0m2	34752 X 0,8 divise
22	GEN	Bonification si au moins la moitié des emplacements ont une superficie supérieure de 10% à 50% par rapport à la superficie indiquée	5	O	OUI	5		
Raccordements électriques des emplacements par tranche de 100 en camping								
23	GEN	Pourcentage d'emplacements équipés	5	O	OUI	5		
24	GEN	Majoration du pourcentage d'emplacements équipés	5	O	OUI	5		
25	GEN	Intensité minimale de 16 ampères sur au moins la moitié des emplacements	3	O	NON	0		
Equipements communs								
Déchets ménagers								
36	GEN	Existence d'un système de collecte d'ordures ménagères à l'abri des regards	2	X	OUI	2		
37	GEN	Ramassage quotidien des déchets ménagers	2	X	OUI	2		
Bureau d'accueil								
38	GEN	Présence d'un bureau d'accueil (camping)	4	X	OUI	4		
40	GEN	Le bureau d'accueil est propre et en bon état	5	X ONC	OUI	5		
41	GEN	Possibilité de dépôt de valeur	1	O	OUI	1		
42	GEN	Présence d'une trousse de secours	4	X	OUI	4		
Espace restauration & bar dans l'établissement								
43	GEN	Présence d'un point de restauration sur place	3	O	OUI	3		
44	GEN	Présence d'un restaurant avec un service le midi et/ou le soir	3	O	OUI	3		
45	GEN	Présence d'un bar sur place	2	O	OUI	2		
Ravitaillement								
46	GEN	Présence d'un point de ravitaillement à proximité de l'établissement	2	O	NON	0		
47	GEN	Présence d'un point de ravitaillement dans l'enceinte du terrain	3	O	OUI	3		
Télécommunication								

48	GEN	Accès internet par un réseau local sans fil (WiFi) dans un espace dédié	2	X	OUI	2		PROCHE ACCEUIL
49	ECH	Accès internet par un réseau local sans fil (WiFi) dans 100% des emplacements	2	X	NON	0		LIMITER PROCHE ACCEUIL
50	ECH	Accès internet par un réseau local haut débit dans 100% des emplacements	1	O	NON	0		
51	GEN	Accès internet par un réseau local sans fil (WiFi) gratuit dans les parties communes	1	O	OUI	1		
52	ECH	Accès internet par un réseau local sans fil (WiFi) gratuit dans 100% des emplacements	1	O	NON	0		
Equipements des hébergements locatifs (non applicable si pas d'hébergements locatifs)								
53	ECH	L'extérieur du locatif est propre et en bon état	5	X ONC	OUI	5		
54	ECH	Tous les équipements et mobiliers du locatif sont propres et en bon état	5	X ONC	OUI	5		
55	GEN	Mise à disposition de draps de lit propres et en bon état	2	O	NON	0		NEANT
56	GEN	Mise à disposition de linge de toilette propre et en bon état	2	O	NON	0		NEANT
Propreté des équipements sanitaires								
57	GEN	Equipements sanitaires fixes en matériaux de qualité avec sols et murs lessivables propres et en bon état	5	X ONC	OUI	5		
58	GEN	Les équipements sanitaires sont nettoyés quotidiennement	5	X	OUI	5		AFFICHAGE PERSENT
Niveau d'équipements sanitaires requis en camping pour les emplacements non raccordés en eau et assainissement (non applicable en l'absence de ce type d'emplacements)								
Lavabos avec glaces et tablettes par tranche de 100								
59	GEN	Lavabos avec glaces et tablettes	5	NA	-	0		
60	GEN	Lavabos individualisés avec séparation (vasque individuelle et robinet mitigeur)	5	X	OUI	5		
61	GEN	Lavabos avec glaces et tablettes en cabine individuelle	5	O	NON	0		
Douches (avec eau chaude 24h/24) par tranche de 100								
62	GEN	Cabines de douche individuelles (sans coin déshabillage)	5	NA	-	0		
63	GEN	Cabines de douche individuelles fermées (avec coin déshabillage et patère obligatoire)	5	X	OUI	5		
64	GEN	Salle d'eau individuelle avec douche et lavabo (avec coin déshabillage et patère obligatoire)	5	O	NON	0		
Toilettes par tranche de 100								
65	GEN	Toilettes cabine	5	X	OUI	5		

Bacs à laver par tranche de 100							
66	GEN	Bacs à laver la vaisselle (eau froide)	1	NA	-	0	
67	GEN	Bacs à laver la vaisselle (eau chaude)	1	X	OUI	1	
68	GEN	Bacs à laver le linge (eau froide)	1	NA	-	0	
69	GEN	Bacs à laver le linge (eau chaude)	1	X	OUI	1	
70	GEN	Présence d'un robinet de puisage d'eau chaude à proximité des points de lavage	1	O	NON	0	
71	GEN	Présence d'un vidoir pour eaux ménagères	1	O	OUI	1	
72	GEN	Prises de courant	2	X	OUI	2	
<p>Niveau d'équipements sanitaires requis en camping pour les emplacements desservis en eau, électricité et directement raccordés au système d'assainissement (eaux ménagères ou/et eaux vannes) destinés à accueillir tous types de matériels (non applicable en l'absence de ce type d'emplacements) - Ne sont pas inclus au titre de cette catégorie, les emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, HLL ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privatifs (WC+ douches + lavabo) supposant que l'ensemble des critères ci-après sont inclus de manière individuelle dans l'hébergement - Ne sont pas inclus au titre de cette catégorie, les emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, HLL ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privatifs (douche + lavabo) à l'exception seule des toilettes, supposant que l'ensemble des critères ci-après sont inclus de manière individuelle dans l'hébergement. L'exigence de WC communs prévue au critère 81 s'applique</p>							
Lavabos avec glaces et tablettes par tranche de 100							
73	GEN	Lavabos avec glaces et tablettes	5	NA	-	0	
74	GEN	Lavabos individualisés avec séparation (vasque individuelle et robinet mitigeur)	5	NA	NA	0	
75	GEN	Lavabos avec glaces et tablettes en cabine individuelle	5	NA	NA	0	
Douches (avec eau chaude 24h/24) par tranche de 100							
76	GEN	Cabines de douche individuelles (sans coin déshabillage)	5	NA	-	0	
77	GEN	Cabines de douche individuelles fermées (avec coin déshabillage et patère obligatoire)	5	NA	NA	0	
78	GEN	Salle d'eau individuelle avec douche et lavabo (avec coin déshabillage et patère obligatoire)	5	NA	NA	0	
Toilettes (par tranche de 100)							
79	GEN	Toilettes cabine pour les emplacements raccordés "confort caravane"	2	NA	NA	0	
80	GEN	Toilettes cabine pour les emplacements raccordés "grand confort caravane"	2	NA	NA	0	
81	GEN	Toilettes cabine pour les emplacements "confort caravane" exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement équipé pourvu de douche privative et lavabo (caravanes, résidences mobiles, HLL...), raccordés à tous branchements	2	NA	NA	0	
Bacs à laver (par tranche de 100)							

82	GEN	Bacs à laver la vaisselle (eau froide)	1	NA	-	0		
83	GEN	Bacs à laver la vaisselle (eau chaude)	1	NA	NA	0		
84	GEN	Bacs à laver le linge (eau froide)	1	NA	-	0		
85	GEN	Bacs à laver le linge (eau chaude)	1	NA	NA	0		
86	GEN	Présence d'un robinet de puisage d'eau chaude à proximité des points de lavage	1	NA	NA	0		
87	GEN	Présence d'un vidoir pour eaux ménagères	1	NA	NA	0		
88	GEN	Prises de courant	2	NA	NA	0		
Equipements supplémentaires communs à tous les emplacements								
104	GEN	Lavabo pour enfants	3	O	OUI	3		
105	GEN	WC enfants	3	O	NON	0		
106	GEN	Salle de bain bébé avec baignoire et table à langer	3	O	OUI	3		
107	GEN	Sèche-cheveux	2	O	NON	0		
108	GEN	Espace lavabos chauffé	2	O	NON	0		
109	GEN	Espace douche chauffé	2	O	OUI	2		
110	GEN	Espace WC chauffé	2	O	NON	0		
111	GEN	Local ou matériel de repassage à disposition de la clientèle (fer + table à repasser)	2	O	NON	0		
112	GEN	Machine à laver le linge	3	O	OUI	3		
113	GEN	Machine à sécher le linge	1	O	OUI	1		
Jeux de plein air								
114	GEN	Aire de jeux pour enfants, propre et en bon état, équipée du nombre de jeux requis	5	X	OUI	5		3 JEUX
115	GEN	Majoration du nombre de jeux proposé au critère ci-dessus	5	O	OUI	2		3 JEUX AU TOTAL
116	GEN	Présence d'un terrain d'activité équipé	3	O	NON	0		NEANT
Equipement de divertissement								
117	GEN	Mise à disposition de jeux d'intérieur pour tous âges	5	O	NON	0		NEANT
118	GEN	Présence d'une salle de projection	3	O	NON	0		
Equipements de remise en forme et détente								
119	GEN	Existence d'un espace de remise en forme équipé, propre et en bon état	3	O	NON	0		NEANT
120	GEN	Présence d'un Sauna	3	O	NON	0		
121	GEN	Présence d'un Hammam	3	O	NON	0		
122	GEN	Présence d'un bain à remous	3	O	NON	0		
123	GEN	Possibilités de soins	3	O	NON	0		
Equipements aquatiques								
124	GEN	Présence d'un espace de baignade naturel	3	O	NON	0		
125	GEN	Existence d'une piscine extérieure ou	4	O	NON	0		

		intérieure propre et en bon état répondant aux critères de sécurité						
126	GEN	Existence d'une piscine extérieure ou intérieure (chauffée) propre et en bon état équipée répondant aux critères de sécurité	3	<input type="radio"/>	NON	0		
127	GEN	Présence d'un équipement ou infrastructure fixe dédié à une activité aquatique ludique propre et en état de fonctionnement	4	<input type="radio"/>	NON	0		NEANT
128	GEN	Les abords des espaces aquatiques sont équipés de transats propres et en bon état	3	<input type="radio"/>	NON	0		
Autres équipements								
129	GEN	Espace de rencontres et/ ou d'animations	3	<input checked="" type="checkbox"/>	OUI	3		
130	GEN	Catégorie(s) d'animation(s) encadrée(s) par un animateur	2	<input type="radio"/>	NON	0		
131	GEN	Catégorie(s) d'animation(s) supplémentaires encadrée(s) par un animateur	5	<input type="radio"/>	NON	0		
132	GEN	Présence d'un club enfants dont l'ensemble des jeux et équipements sont propres et en bon état	4	<input type="radio"/>	NON	0		NEANT
133	GEN	Existence d'une salle de réunion pouvant accueillir 10 personnes au minimum, propre et en bon état	3	<input type="radio"/>	NON	0		
134	GEN	Présence d'une discothèque	3	<input type="radio"/>	NON	0		
135	GEN	Présence d'un théâtre en plein air	3	<input type="radio"/>	NON	0		
136	GEN	Présence d'une piste de danse	3	<input type="radio"/>	NON	0		
137	GEN	Présence d'un podium ou scène	3	<input type="radio"/>	NON	0		
Equipements aire de stationnement pour autocaravanes/ camping-car (non applicable en l'absence d'aire de stationnement). Les emplacements pour autocaravanes sont obligatoirement inclus dans le total du permis d'aménager								
138	GEN	Aire de stationnement pour autocaravanes équipée d'une aire de service raccordée en eau, électricité et au réseau public ou à un système d'épuration, ou emplacements raccordés en eau, électricité et au réseau public ou à un système d'épuration	2	NA	NA	0		
139	ECH	Superficie minimum d'un emplacement de 35 m2	5	NA	NA	0		
140	ECH	Délimitation des emplacements par haies végétales	4	NA	NA	0		
141	ECH	Chaque emplacement comporte pour moitié un espace stabilisé et pour l'autre moitié un	4	NA	NA	0		

Chapitre 2 : Service au Client

Qualité et fiabilité de l'information client

142	GEN	Existence d'un site internet présentant l'établissement, ses prestations et ses tarifs	3	X	OUI	3		https://campingcanadianscottish.jimdofree.com/
143	GEN	Le site internet comporte le descriptif complet des hébergements locatifs et leur inventaire	2	X	OUI	2		https://campingcanadianscottish.jimdofree.com/
144	GEN	Le client peut faire sa demande de réservation depuis un accès présent sur le site internet	3	X	OUI	3		https://campingcanadianscottish.jimdofree.com/contactez-nous/
145	GEN	Un module de réservation en ligne est disponible directement sur le site internet	5	O	NON	0		https://campingcanadianscottish.jimdofree.com/
146	GEN	Le site internet est "web adaptatif"	3	O	OUI	3		https://campingcanadianscottish.jimdofree.com/
147	GEN	Existence d'un site internet présentant l'établissement, ses prestations et ses tarifs dans une langue étrangère	3	X	OUI	3		https://campingcanadianscottish.jimdofree.com/
148	GEN	Existence d'un site internet présentant l'établissement, ses prestations et ses tarifs en deux langues étrangères	3	O	NON	0		https://campingcanadianscottish.jimdofree.com/
149	GEN	Existence d'un site internet présentant l'établissement, ses prestations et ses tarifs en trois langues étrangères	2	O	NON	0		
150	GEN	L'ensemble des informations diffusées sur le site internet est actualisé et à jour. Son contenu doit correspondre aux prestations proposées par l'établissement	5	X	OUI	5		https://campingcanadianscottish.jimdofree.com/

Traitement de la réservation

151	GEN	Existence d'un répondeur permettant de laisser un message ou d'entendre un message qui présente les heures d'ouverture de la réception et les autres informations utiles	3	X	OUI	3		
152	GEN	La réservation est possible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7	3	O	NON	0		
153	GEN	Confirmation détaillée et systématique de la réservation par mail ou par courrier	4	X	OUI	4		

Réception et Accueil

Présence minimale du bureau d'accueil

154	GEN	Respect de la présence minimale pour l'accueil	3	X	OUI	3		8H30 13H 15H 19H
155	GEN	Accueil tardif assuré	2	O	NON	0		

		ou 24h/24						
Compétences et services à l'arrivée								
156	GEN	Le client peut être accompagné dans son installation	3	O	OUI	3		
157	GEN	Le personnel est capable d'informer le client sur les offres touristiques dans les alentours	4	X	OUI	4		ACCEUIL
158	GEN	Une information sur l'offre touristique locale est accessible et disponible	3	X	OUI	3		
159	GEN	Paiement possible par carte de crédit	2	X	OUI	2		
160	GEN	Mise à disposition d'adaptateur(s) électrique(s) à la réception	3	O	NON	0		
161	GEN	Mise à disposition d'un questionnaire de satisfaction pour les clients	3	O	OUI	3		
162	GEN	Existence d'un système de collecte et de traitement des réclamations reçues dans l'établissement	5	X	OUI	5		ACCEUIL
163	GEN	Equipe d'accueil pratiquant une langue officielle européenne en plus du français	2	X	OUI	2		ANGLAIS
164	GEN	Equipe d'accueil pratiquant deux langues étrangères dont l'anglais	3	O	NON	0		ANGLAIS
165	GEN	Equipe d'accueil pratiquant trois langues étrangères dont l'anglais	5	O	NON	0		ANGLAIS
166	GEN	Le client identifie rapidement les langues parlées par l'équipe d'accueil	3	X	OUI	3		AFFICHAGE A L ACCEUIL
167	GEN	Les équipes sont engagées dans une démarche qualité	3	O	NON	0		NEANT
Autres services								
168	GEN	Animaux de compagnie admis	3	O	OUI	3		
169	GEN	Organisation de séances d'activité aquatique encadrées	3	O	NON	0		
170	GEN	Organisation de spectacles et animations	5	O	NON	0		
171	GEN	Mise à disposition sur demande d'équipements pour bébé : chaise haute, matelas à langer - propres et en bon état	3	X	NON	0		
172	GEN	Possibilité de location de vélo dans l'enceinte de l'établissement	3	O	NON	0		
173	GEN	Journaux d'information dans les parties communes (support papier ou numérique)	2	O	NON	0		
Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable								
Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mobilité réduite								
174	GEN	Nombre minimum d'emplacements accessibles : 1 par tranche de 50	3	X	OUI	3		194

175	GEN	Un lavabo PMR accessible par tranche de :	3	X	OUI	3	
176	GEN	Un WC PMR accessible par tranche de :	3	X	OUI	3	
177	GEN	Une douche accessible PMR par tranche de :	3	X	OUI	3	
178	GEN	Un bac à laver PMR avec eau chaude	2	X	NON	0	
179	GEN	Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)	3	X	OUI	3	https://campingcanadianscottish.jimdo.free.com/
180	GEN	Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap	3	X	OUI	3	ACCEUIL
181	GEN	Formation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap	5	O	NON	0	NEANT
182	GEN	Mise à disposition d'un fauteuil roulant adapté à l'environnement	3	O	NON	0	
183	GEN	Clés avec repères tactiles pour les locatifs (au moins 1)	2	O	NON	0	
Environnement et développement durable							
184	GEN	Utilisation régulière d'au moins deux produits issus de la production régionale ou commerce équitable ou BIO	3	O	OUI	3	LIQUEUR ET CALVADOS
185	GEN	Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie	2	X	OUI	2	LIVRET ACCEUIL
186	GEN	Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau	2	X	OUI	2	LIVRET ACCEUIL
187	GEN	Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets	2	X	OUI	2	LIVRET ACCEUIL
188	GEN	Information des clients sur les actions de l'établissement en matière de développement durable	3	O	NON	0	
189	GEN	Information des clients sur les actions qu'ils peuvent réaliser lors de leur séjour en matière de développement durable	3	O	NON	0	
190	GEN	Formation du personnel à la gestion économe de l'énergie, de l'eau, des déchets	3	O	NON	0	NEANT
191	GEN	Mise en oeuvre d'au moins une mesure de réduction de consommation d'énergie	2	O	OUI	2	HORLOGE ECLAIRAGE EXTERIEUR
192	GEN	Parties communes ouvertes au public équipées à 100% d'ampoules basse consommation	2	O	OUI	2	

193	GEN	Mise en oeuvre d'au moins une mesure de réduction de consommation d'eau	2	<input type="radio"/>	OUI	2		STOP EAU
194	GEN	Mise en oeuvre d'au moins une mesure de gestion des déchets	2	<input type="radio"/>	OUI	2		TRI SELECTIFS
195	GEN	Utilisation de produits d'entretien certifiés respectueux de l'environnement	3	<input type="radio"/>	NON	0		NEANT