




Grille de contrôle de l'audit de classement d'un terrain de camping


Réf. DEKRA : B7557863-1701-GC-AF Indice V0


Informations générales	
Nom de l'établissement	CAMPING CANADIAN SCOTTISH
Raison sociale de l'établissement	ETABLISSEMENT PUBLIC
Civilité du responsable d'exploitation	MONSIEUR
Nom du responsable d'exploitation	LACHEVRE
Adresse 1 de l'établissement	ROUTE D'ARROMANCHES
Adresse 2 de l'établissement	
Code postal de l'établissement	14470
Commune de l'établissement	GRAYE SUR MER
Numéro SIRET	21140318300034
Téléphone de l'établissement	02.31.37.45.23
Fax de l'établissement	02.31.37.70.99
Courriel de l'établissement	camping.grayesurmer@orange.fr
Site internet de l'établissement ou du réseau	https://campingcanadianscottish.jimdo.com/
Classement actuel	2 étoiles
Classement sollicité	2 étoiles
Date de la visite d'inspection	07/09/2017
Date d'émission du document	15/09/2017
Nom de l'organisme évaluateur accrédité	DEKRA INDUSTRIAL
SIRET de l'organisme évaluateur accrédité	43325083401059
Adresse 1 de l'organisme évaluateur accrédité	ACTIVITE EXPLOITATION CAEN
Adresse 2 de l'organisme évaluateur accrédité	4 RUE ALFRED KASTLER, UNICITE BAT D
Code postal de l'organisme évaluateur accrédité	14000
Commune de l'organisme évaluateur accrédité	CAEN
Téléphone de l'organisme évaluateur accrédité	02 31 35 27 00
Fax de l'organisme évaluateur accrédité	02 31 72 12 44
Courriel de l'organisme évaluateur accrédité	alexis.boris@dekra.com
Site internet de l'organisme évaluateur accrédité	www.dekra-industrial.fr
Civilité de l'inspecteur	MONSIEUR
Nom de l'inspecteur	BORIS ALEXIS
Nombre d'emplacements total	200
Nombre d'emplacements à contrôler	15
Nombre d'emplacements contrôlés	15
Informations et justifications sur le différentiel d'emplacements contrôlés avec l'échantillonnage initial	Echantillonnage respecté
Autres informations et justifications sur ce qui n'a pas été réalisé par rapport au travail initialement prévu	Sans objet
Tout ou partie du travail d'inspection a-t-il été sous-traité ?	NON
Si oui, préciser les motifs :	
Si oui, nom du sous-traitant :	
Si oui, s'agit-il d'une sous-traitance interne :	
Si oui, s'agit-il d'une sous-traitance externe :	
Les Résultats Le terrain de camping respecte tous les prérequis au classement : OUI	
Points obligatoires	
a) Nombre total de points obligatoires à respecter pour la catégorie demandée (tenant compte des cas particuliers et des critères non applicables) :	127
b) Nombre minimal de points obligatoires à respecter, 95% de (a) :	121
c) Nombre de points obligatoires atteints :	127
Respect du seuil de nombre de points obligatoires à atteindre :	Oui
d) Nombre de points obligatoires à compenser - dans la limite de 5% du total des points obligatoires à respecter (coefficient 3), soit ((a) - (c)) x 3 :	0
Points à la carte	
e) Nombre total de points à la carte disponibles pour la catégorie demandée :	321
f) Nombre de points à la carte à respecter, soit 5%, 10%, 20%, 30%, 40% de (e) respectivement pour les catégories 1, 2, 3, 4, 5 étoiles :	32
g) Nombre de points à la carte à atteindre, (d) + (f) :	32
h) Nombre de points à la carte atteints :	157
Respect du seuil de nombre de points à la carte à atteindre :	Oui

Le rapport détaillé d'inspection									
		Nom du Camping : CAMPING CANADIAN SCOTTISH - 14470 GRAYE SUR MER							
CLASSEMENT DEMANDÉ : 2 étoiles		Catégorie "tourisme"			Date de la visite d'inspection :			07/09/2017	
(*) statut = X : Obligatoire, O : Optionnel, NA : Non Applicable		Catégorie de classement	Statut du critère (*) pour la catégorie	Nb de pts affectés	Validation du critère	Nb de pts obtenus	Note moyenne Etat/Propreté (qd existant)	Surfaces relevées	Commentaires
N° et intitulé du critère									
Chapitre 1 : Equipements et Aménagements									
1.1. GENERALITES									
Densité d'occupation									
(surlignés en jaune : critères vérifiés pour les emplacements de l'échantillon de contrôle)									
1	Nombre d'emplacements maximum par ha (hors aire de services pour camping-cars)	2 étoiles	X	5	OUI	5			Densité maximum par ha/classement : 100 Densité d'emplacements par ha : 57,6
2	Nombre d'emplacements par hectare minoré	2 étoiles	O	5	OUI	4			Nb de tranches de 10 empl. en moins par ha : 4
Délimitation des emplacements									
3	Délimitation sommaire (en 1 étoile seulement)	2 étoiles	NA	2	NA	0		Voir surfaces relevées en fin de grille	Non applicable pour les catégories 2 à 5 étoiles.
4	Identification des emplacements par tout moyen (élément signalétique, mobilier, végétation naturelle ou rapportée, nature ou topologie du terrain, ...)	2 étoiles	X	5	OUI	5			Nombre d'emplacements de l'échantillon avec identification : 15 / 15
5	Numérotation des emplacements ou hébergements	2 étoiles	X	5	OUI	5			Nombre d'emplacements de l'échantillon avec numérotation : 15 / 15
Ordures ménagères									
6	Existence d'un système de collecte d'ordures ménagères ou de poubelles réparties en un ou plusieurs point(s) sur le terrain.	2 étoiles	X	2	OUI	2			
7	Ramassage quotidien des déchets	2 étoiles	X	2	OUI	2			
Accès, parking et voirie									
8	Passage de roues sur sol stabilisé et propre (à éviter poussière et boue)	2 étoiles	X	2	OUI	2			
9	Places de parking à l'entrée	2 étoiles	O	3	OUI	3			
10	Accès véhicules sécurisé	2 étoiles	O	3	OUI	3			
Eclairage									
11	Eclairage des parties communes	2 étoiles	X	3	OUI	3			
12	Balisage nocturne des voies intérieures (jalonnement des éléments de balisage)	2 étoiles	O	2	OUI	2			
Sécurité									
13	Clôture naturelle ou artificielle	2 étoiles	X	3	OUI	3			8 emplacements de l'échantillon vus en bordure conformes.
14	Présence de jour	2 étoiles	X	2	OUI	2			
15	Présence permanente 24 heures sur 24	2 étoiles	O	3	OUI	3			
Raccordements électriques des emplacements (par tranche de 100)					Nombre d'emplacements raccordés : 200				
16	Pourcentage d'emplacements équipés (1 à 3 * : 10%; 4 * : 30%; 5 * : 50%)	2 étoiles	O	2	OUI	2			Pourcentage d'emplacements équipés suffisant : 1
17	Majoration du pourcentage d'emplacements équipés (de 0 à 5 points maxi.)	2 étoiles	O	5	OUI	5			Nombre de tranches de 10 % supplémentaires équipées : 9
18	Intensité minimale de 2 ampères	2 étoiles	O	1	OUI	1			Nombre d'emplacements de l'échantillon équipés : 0 / 15. Déclarés équipés en 2 A : 0
19	Intensité minimale de 10 ampères	2 étoiles	O	2	OUI	2			Nombre d'emplacements de l'échantillon équipés : 14 / 15. Déclarés équipés en 10 A : 194
20	Intensité minimale de 16 ampères	2 étoiles	O	4	OUI	4			Nombre d'emplacements de l'échantillon équipés : 1 / 15. Déclarés équipés en 16 A : 6
Qualité paysagère du terrain de camping									
21	Architecture du bâtiment principal en cohérence avec le type ou style d'architecture dominant de la région; ou le positionnement thématique du camping	2 étoiles	O	3	NON	0			
22	Architecture d'un ou plusieurs bâtiment(s) collectif(s) supplémentaire(s) en cohérence avec le type ou style d'architecture dominant de la région; ou le positionnement thématique du camping	2 étoiles	O	5	OUI	3			Nombre de bâtiments collectifs supplémentaires cohérents : 3


		Nom du Camping : CAMPING CANADIAN SCOTTISH - 14470 GRAYE SUR MER							
CLASSEMENT DEMANDÉ : 2 étoiles		Catégorie "tourisme"			Date de la visite d'inspection :			07/09/2017	
(*) statut = X : Obligatoire, O : Optionnel, NA : Non Applicable		Catégorie de classement	Statut du critère (*) pour la catégorie	Nb de pts affectés	Validation du critère	Nb de pts obtenus	Note moyenne Etat/Propreté (qd existant)	Surfaces relevées	Commentaires
N° et intitulé du critère									
Abri de jardin									
23	Présence d'un abri de jardin sur 50% des emplacements avec hébergement locatif (Vérification de la superficie maximale : 6 m²)	2 étoiles	O	2	NON	0			Nombre d'emplacements locatifs de l'échantillon vus avec abri de jardin : 0
24	Présence d'un abri de jardin sur 100% des emplacements avec hébergement locatif (Vérification de la superficie maximale : 6 m²)	2 étoiles	O	5	NON	0			Nombre d'emplacements locatifs de l'échantillon vus avec abri de jardin : 0
1.2. EQUIPEMENTS COMMUNS									
25	Installation en matériaux de qualité avec sol lessivable (carrelé, revêtement lessivable : peinture ou traitement spécifique de type béton ciré ...)	2 étoiles	X	3	OUI	3			
Bureau d'accueil									
26	Présence d'un bureau d'accueil	2 étoiles	X	4	OUI	4			
27	Bureau d'accueil commun si multi-hébergement	2 étoiles	O	3	NON	0			
Espaces d'animation									
28	Espace de rencontre et d'animation	2 étoiles	X	3	OUI	3			
29	Catégorie(s) d'animation(s) encadrée(s) par un animateur (sur l'espace de rencontre et d'animation) (0 à 5 points maxi.)	2 étoiles	O	5	OUI	2			Nombre de catégories : 2 Chasse aux trésors, tournoi de pétanque
30	Présence d'un club enfant	2 étoiles	O	4	NON	0			
Terrain de jeux et activités									
31	Aire de jeu(x) pour enfants	2 étoiles	X	2	OUI	2			
32	Aire de jeu(x) pour enfants équipée (avec nombre mini. de jeux proposés) (1,1,2,3,4)	2 étoiles	O	3	OUI	3			Nb de jeux sur aire principale : 4. 1 Structure(s) multijeu (2 jeux) - 1 Cage à écuriel - 1 petit Train
33	Majoration du nombre de jeux proposés sur l'aire de jeux enfants équipée (5 points maxi.) (1 pt par jeu supplémentaire plafonné à 5 pts)	2 étoiles	O	5	OUI	3			Majoration du nombre de jeux : 3.
34	Majoration du nombre d'aire(s) de jeux pour enfants équipée(s) supplémentaire(s) (1 pt par aire de jeu suppl. plafonné à 5 pts)	2 étoiles	O	5	NON	0			Nbre d'aire(s) de jeux suppl. : 0.
35	Terrain/espace d'activités ou point d'eau (hors espace de baignade) proposant au moins la possibilité d'effectuer un type d'activité (1 pt par activité, plafonné à 5 pts)	2 étoiles	O	5	OUI	2			Nbre de types d'activité sur terrain/espace principal : 2. Terrain multisports (basketball, volley.)
36	Terrain/espace d'activité(s) ou points d'eau supplémentaires (hors espace de baignade) (1 pt par terrain/pt d'eau, plafonné à 5 pts)	2 étoiles	O	5	OUI	1			Nbre d'espace(s) suppl. : 1 Bibliothèque
Autres équipements d'animation									
37	Présence d'une discothèque	2 étoiles	O	3	NON	0			
38	Présence d'une salle de projection ou d'un théâtre de plein air	2 étoiles	O	3	NON	0			
39	Présence d'une télévision dans un espace autre que le bar	2 étoiles	O	3	NON	0			
40	Piste de danse	2 étoiles	O	3	NON	0			
41	Podium ou scène	2 étoiles	O	3	NON	0			
Salle de réunion et d'utilisation commune									
42	Présence d'une salle de réunion et d'utilisation commune	2 étoiles	O	3	NON	0			
Espace de baignade									
43	Présence d'un espace aquatique aménagé destiné à la baignade; ou piscine; ou accès direct à un environnement de baignade naturel	2 étoiles	O	3	OUI	3			Camping en littoral
44	Présence d'une piscine équipée d'une couverture fixe ou amovible	2 étoiles	O	2	NON	0			
45	Présence d'une piscine chauffé(e)	2 étoiles	O	2	NON	0			
46	Présence d'équipement(s) ou d'infrastructure(s) fixe(s) dédié(s) à une activité aquatique ludique (1 pt par équipement plafonné à 5 pts)	2 étoiles	O	5	NON	0			Nbre d'équipements fixes : 0.
Espaces de détente et de remise en forme									
47	Présence d'un sauna	2 étoiles	O	3	NON	0			
48	Présence d'un hammam	2 étoiles	O	3	NON	0			
49	Présence d'un bain à remous ou bain à bulles	2 étoiles	O	3	NON	0			
50	Présence d'un centre de soins	2 étoiles	O	3	NON	0			

		Nom du Camping : CAMPING CANADIAN SCOTTISH - 14470 GRAYE SUR MER							
CLASSEMENT DEMANDE : 2 étoiles		Catégorie "tourisme"			Date de la visite d'inspection : 07/09/2017				
(*) statut = X : Obligatoire, O : Optionnel, NA : Non Applicable		Catégorie de classement	Statut du critère (*) pour la catégorie	Nb de pts affectés	Validation du critère	Nb de pts obtenus	Note moyenne Etat/Propreté (qd existant)	Surfaces relevées	Commentaires
N° et intitulé du critère									
51	Présence d'une salle de remise en forme	2 étoiles	O	3	NON	0			
52	Présence d'autre(s) équipement(s) de détente ou de bien-être (1 pt par équ. plafonné à 5 pts)	2 étoiles	O	5	NON	0			Nbre d'équipements : 0.
Internet									
53	Accès internet dans un espace accessible par la clientèle du camping (avec ordinateur(s) à disposition en 4 et 5 *)	2 étoiles	O	4	OUI	4			
54	Accès internet aux emplacements : 50 % des emplacements	2 étoiles	O	2	NON	0			Emplacements de l'échantillon avec internet : 3 / 15. Mini requis : 100 empl. équipés. Déclarés avec wifi ou internet : 20
55	Accès internet aux emplacements : 100 % des emplacements	2 étoiles	O	2	NON	0			Emplacements de l'échantillon avec internet : 3 / 15. Requis : 200 empl. équipés. Déclarés avec wifi ou internet : 20
56	Accès haut débit (wifi, câble, adsl) à tous les emplacements et espaces communs	2 étoiles	O	2	NON	0			
Téléphone									
57	Un poste téléphonique de secours sur place ou à proximité immédiate (si le critère 15 est validé, ce critère est réputé acquis)	2 étoiles	X	1	OUI	1			
58	Téléphone ou point phone à disposition	2 étoiles	O	1	OUI	1			
Autres services et équipements									
59	Possibilité de dépôt de valeur au bureau d'accueil	2 étoiles	O	1	NON	0			
60	Possibilité de ravitaillement à proximité	2 étoiles	O	2	OUI	2			
61	Possibilité de ravitaillement sur place	2 étoiles	O	3	OUI	3			
Bar et restauration									
62	Bar et restauration à proximité	2 étoiles	O	1	OUI	1			
63	Bar et restauration sur place	2 étoiles	O	3	OUI	3			
64	Bar séparé (de l'espace de restauration)	2 étoiles	O	3	NON	0			
65	Restauration avec serveur	2 étoiles	O	3	OUI	3			
66	Service de boissons en haute saison	2 étoiles	O	2	OUI	2			
1.3 EQUIPEMENTS SANITAIRES FIXES EN MATERIAUX DE QUALITÉ						Le calcul des équipements sanitaires est réalisé au prorata (arrondi au chiffre supérieur)			
67	Installation en matériaux de qualité avec sol et murs lessivables (carrelé, revêtement lessivable : peinture ou traitement spécifique de type béton ciré ...)	2 étoiles	X	3	OUI	3			
Niveau d'équipements sanitaires requis pour les emplacements non desservis en eau et assainissement									
(si le camping ne propose pas ce type d'emplacement, l'ensemble des critères présentés ci-après (68 à 95) sont non applicables)									
Nombre total d'emplacements non desservis en eau et assainissement :					194				
					Critères 68 à 95 applicables				
Lavabos avec eau chaude, glace et tablette (par tranche de 100 empl.)									
68	Lavabos avec glaces et tablettes (minimum 12 / 100 empl. en cat. 1 *, NA en 2 à 5 *)	2 étoiles	NA	1	NA	0			
69	Appareils individualisés (mini. 5 / 100 empl. en 1 *, 12 en 2 *, 11 en 3 *, NA en 4 et 5 *)	2 étoiles	X	1	OUI	1			
70	En cabines (mini. 3 / 100 empl. en 1 *, 7 en 2 et 3 *, 20 en 4 *, 23 en 5 *)	2 étoiles	O	3	OUI	3			
71	Lavabos pour enfants (mini. 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	2	NON	0			
72	Espace lavabos chauffé (au moins 1 bloc)	2 étoiles	O	2	NON	0			
Douches avec eau chaude (par tranche de 100 emplacements)									
73	En cabines individuelles (au moins 3 en catégorie 1 *, NA dans les autres)	2 étoiles	NA	2	NA	0			
74	En cabines individuelles avec séparation coin déshabillage (au moins 3, 6, 10, 15, 17 / 100)	2 étoiles	X	2	OUI	2			
75	En cabines individuelles avec fermeture porte intégrale (au moins 3, 6, 10, 15, 17 / 100)	2 étoiles	O	3	NON	0			
76	Salle d'eau adulte, avec douche et lavabo (au moins 2, 2, 3, 5, 6 / 100)	2 étoiles	O	2	NON	0			
77	Espace douches chauffé (au moins 1 bloc)	2 étoiles	O	2	OUI	2			
Toilettes (par tranche de 100 empl.)									
78	Toilettes à chasse d'eau ou toilettes sèches (au moins 9, 9, 10, 11, 13 / 100)	2 étoiles	X	2	OUI	2			
79	Urinoirs (à effet d'eau) (au moins 3, 3, 3, 4, 4 / 100)	2 étoiles	X	1	OUI	1			
80	WC pour enfants (au moins 1 / 100)	2 étoiles	O	2	NON	0			
81	Espace toilettes chauffé (au moins 1 bloc)	2 étoiles	O	2	NON	0			

		Nom du Camping : CAMPING CANADIAN SCOTTISH - 14470 GRAYE SUR MER								
CLASSEMENT DEMANDÉ : 2 étoiles		Catégorie "tourisme"			Date de la visite d'inspection : 07/09/2017					
(*) statut = X : Obligatoire, O : Optionnel, NA : Non Applicable		Catégorie de classement	Statut du critère (*) pour la catégorie	Nb de pts affectés	Validation du critère	Nb de pts obtenus	Note moyenne Etat/Propreté (qd existant)	Surfaces relevées	Commentaires	
N° et intitulé du critère										
Equipements sanitaires pour enfants en bas âge (par tranche de 100 empl.)										
82	Salles de bain bébé avec baignoire et table à langer (au moins 1 / 100)	2 étoiles	O	3	NON	0				
Bacs à laver (par tranche de 100 empl.)										
83	Bacs à laver la vaisselle (au moins 6 pour 100 empl. en 1 et 2 *, NA en 3 à 5 *)	2 étoiles	X	1	OUI	1				
84	Bacs à laver la vaisselle avec eau chaude (au moins 6, 6, 8, 10, 11 / 100)	2 étoiles	O	1	OUI	1				
85	Bacs à laver le linge (au moins 3 / 100 empl. en 1 et 2 *, NA en 3 à 5 *)	2 étoiles	X	1	OUI	1				
86	Bacs à laver le linge avec eau chaude (au moins 3, 3, 6, 6, 7 / 100)	2 étoiles	O	1	OUI	1				
87	Présence d'un robinet de puisage d'eau chaude à proximité des points de lavage	2 étoiles	O	1	OUI	1				
Vidours (par tranche de 100 empl.)										
88	Présence de vidours pour eaux ménagères (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	1	OUI	1				
Equipements électriques (par tranche de 100 empl.)										
89	Prises de courant pour rasoirs (mini. 8 / 100 en cat. 1 et 2 *, 9 en 3 *, 10 en 4 *, 11 en 5 *)	2 étoiles	X	2	OUI	2				
90	Prises de courant pour autres petits appareils électriques (chauffe-biberons, sècheurs,)	2 étoiles	X	2	OUI	2				
91	Sèche-cheveux (au moins 2 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	2	NON	0				
Equipements complémentaires (par tranche de 100 empl.)										
92	Machines à laver le linge (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	3	NON	0				
93	Machines à sécher le linge (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	1	NON	0				
94	Machines à laver la vaisselle (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	3	NON	0				
95	Fers avec table à repasser (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	3	NON	0				
Niveau d'équipements sanitaires requis pour les emplacements confort et grand confort destinés à accueillir tous types de matériels										
(si le camping ne propose pas ce type d'emplacement, l'ensemble des critères présentés ci-après (96 à 125) sont non applicables)										
La catégorie "grand confort caravane" désigne les emplacements desservis en eau, électricité et directement raccordés au système d'assainissement (eaux ménagères et eaux vannes). La catégorie "confort caravane" désigne les emplacements desservis en eau, électricité et uniquement raccordés au réseau d'évacuation des eaux ménagères.										
Nombre total d'emplacements pour tous types :		0		dont : 0 Confort Caravane et : 0 Grand Confort Caravane		Critères 96 à 125 non applicables				
Lavabos avec eau chaude, glace et tablette (par tranche de 100 empl.)										
96	Lavabos avec eau chaude, glaces et tablettes (mini 4 / 100 empl. en cat. 1 *, NA en 2 à 5 *)	2 étoiles	NA	1	NA	0				
97	Appareils individualisés (mini. 4 / 100 empl. en 1 et 2 *, 3 en 3 *, NA en 4 et 5 *)	2 étoiles	NA	1	NA	0				
98	En cabines (mini. 2 / 100 empl. en 1 à 3 *, 6 en 4 *, 7 en 5 *)	2 étoiles	NA	3	NA	0				
99	Lavabos pour enfants (mini. 1 pour 100 empl.)	2 étoiles	NA	2	NA	0				
100	Espace lavabos chauffé (au moins 1 bloc)	2 étoiles	NA	2	NA	0				
Douches avec eau chaude (par tranche de 100 empl.)										
101	En cabines individuelles (au moins 2 en catégorie 1 *, NA dans les autres)	2 étoiles	NA	2	NA	0				
102	En cabines individuelles avec séparation coin déshabillage (au moins 2, 2, 3, 5, 6 / 100)	2 étoiles	NA	2	NA	0				
103	En cabines individuelles avec fermeture porte intégrale (au moins 2, 2, 3, 5, 6 / 100)	2 étoiles	NA	3	NA	0				
104	Salle d'eau adulte, avec douche et lavabo (au moins 2, 2, 3, 5, 6 / 100)	2 étoiles	NA	2	NA	0				
105	Espace douches chauffé (au moins 1 bloc)	2 étoiles	NA	2	NA	0				
Toilettes (par tranche de 100 empl.)										
106	Toilettes à chasse d'eau ou toilettes sèches (pour les emplacements catégorie "confort caravane") (au moins 9, 9, 10, 11, 13 / 100)	2 étoiles	NA	2	NA	0				
107	Toilettes à chasse d'eau ou toilettes sèches (pour les emplacements cat. "grand confort caravane") (au moins 3, 3, 3, 4, 4 / 100)	2 étoiles	NA	2	NA	0				
108	Urinoirs (pour les emplacements cat. "confort caravane") (au moins 3, 3, 3, 4 / 100)	2 étoiles	NA	1	NA	0				
109	Urinoirs (pour les emplacements catégorie "grand confort caravane") (au moins 1 / 100)	2 étoiles	NA	1	NA	0				
110	WC pour enfants (au moins 1 / 100)	2 étoiles	NA	2	NA	0				
111	Espace toilettes chauffé (au moins 1 bloc)	2 étoiles	NA	2	NA	0				

		Nom du Camping : CAMPING CANADIAN SCOTTISH - 14470 GRAYE SUR MER							
CLASSEMENT DEMANDÉ : 2 étoiles		Catégorie "tourisme"			Date de la visite d'inspection :			07/09/2017	
(*) statut = X : Obligatoire, O : Optionnel, NA : Non Applicable		Catégorie de classement	Statut du critère (*) pour la catégorie	Nb de pts affectés	Validation du critère	Nb de pts obtenus	Note moyenne Etat/Propreté (qd existant)	Surfaces relevées	Commentaires
N° et intitulé du critère									
Equipements sanitaires pour enfants en bas âge (par tranche de 100 empl.)									
112	Salles de bain bébé avec baignoire et table à langer (au moins 1 / 100)	2 étoiles	NA	3	NA	0			
Bacs à laver (par tranche de 100 empl.)									
113	Bacs à laver la vaisselle (au moins 3 / 100 empl. en 1 et 2 *, NA en 3 à 5 *)	2 étoiles	NA	1	NA	0			
114	Bacs à laver la vaisselle avec eau chaude (au moins 3, 3, 3, 4, 4 / 100)	2 étoiles	NA	1	NA	0			
115	Bacs à laver le linge (au moins 3 / 100 empl. en 1 et 2 *, NA en 3 à 5 *)	2 étoiles	NA	1	NA	0			
116	Bacs à laver le linge avec eau chaude (au moins 3, 3, 3, 4, 4 / 100)	2 étoiles	NA	1	NA	0			
117	Présence d'un robinet de puisage d'eau chaude à proximité des points de lavage	2 étoiles	NA	1	NA	0			
Vidoirs (par tranche de 100 empl.)									
118	Présence de vidoirs pour eaux ménagères (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	NA	1	NA	0			
Equipements électriques (par tranche de 100 empl.)									
119	Prises de courant pour rasoirs (mini. 3 / 100 empl. en cat. 1 à 4 *, 4 en 5 *)	2 étoiles	NA	2	NA	0			
120	Prises de courant pour autres petits appareils électriques (chauffe-biberons, sècheurs,)	2 étoiles	NA	2	NA	0			
121	Sèche-cheveux (au moins 2 pour 100 emplacements)	2 étoiles	NA	2	NA	0			
Equipements complémentaires (par tranche de 100 empl.)									
122	Machines à laver le linge (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	NA	3	NA	0			
123	Machines à sécher le linge (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	NA	1	NA	0			
124	Machines à laver la vaisselle (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	NA	3	NA	0			
125	Fers avec table à repasser (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	NA	3	NA	0			
Niveau d'équipement sanitaires requis pour les emplacements "confort caravane" et "grand confort caravane" destinés à l'accueil exclusif d'hébergements équipés pour se raccorder à tous les branchements (caravanes, résidences mobiles, H.L.L.)									
(si le camping ne propose pas ce type d'emplacement, l'ensemble des critères présentés ci-après (126 à 145) sont non applicables)									
La catégorie "grand confort caravane" désigne les emplacements desservis en eau, électricité et directement raccordés au système d'assainissement (eaux ménagères et eaux vannes). La catégorie "confort caravane" désigne les emplacements desservis en eau, électricité et uniquement raccordés au réseau d'évacuation des eaux ménagères									
Nombre total d'emplacements exclusifs :		6	dont : 0 Confort Caravane et : 6 Grand Confort Caravane		Critères 126 à 145 applicables				
Lavabos avec eau chaude, glace et tablette (par tranche de 100 empl.)									
126	Appareils individualisés (au moins 1 / 100 empl. en catégorie 1 *, NA en 2 à 5 *)	2 étoiles	NA	1	NA	0			
127	En cabines (au moins 1 / 100 emplacements)	2 étoiles	X	3	OUI	3			
128	Lavabos pour enfants (au moins 1 / 100 emplacements)	2 étoiles	O	2	NON	0			
129	Espace lavabos chauffé (au moins 1 bloc)	2 étoiles	O	2	NON	0			
Douches (par tranche de 100 empl.)									
130	En cabines individuelles (au moins 2 / 100 empl. en catégorie 1 *, NA en 2 à 5 *)	2 étoiles	NA	2	NA	0			
131	En cabines individuelles avec séparation d'un coin déshabillage (au moins 1 / 100 empl.)	2 étoiles	X	2	OUI	2			
132	En cabines individuelles avec fermeture porte intégrale (au moins 1 / 100 empl.)	2 étoiles	O	3	NON	0			
133	Salles d'eau adulte, avec douche et lavabo (au moins 1 / 100 empl.)	2 étoiles	O	2	OUI	2			
134	Espace douches chauffé (au moins 1 bloc)	2 étoiles	O	2	OUI	2			
Toilettes (par tranche de 100 empl.)									
135	Toilettes à chasse d'eau ou toilettes sèche (pour les emplacements catégorie "confort caravane") (mini. 9, 9, 10, 11, 13 / 100 empl.)	2 étoiles	NA	2	NA	0			
136	Toilettes à chasse d'eau ou toilettes sèches (pour les emplacements catégorie "grand confort caravane") (mini. 1 / 100 empl.)	2 étoiles	X	2	OUI	2			
137	Urinoirs (pour les emplacements catégorie "confort caravane") (mini. 3 ou 4 / 100 empl.)	2 étoiles	NA	1	NA	0			
138	Urinoirs (pour les emplacements catégorie "grand confort caravane") (mini. 1 / 100 empl.)	2 étoiles	X	1	OUI	1			
139	WC pour enfants (au moins 1 / 100 empl.)	2 étoiles	O	2	NON	0			
140	Espace toilettes chauffé (au moins 1 bloc)	2 étoiles	O	2	NON	0			
Equipements sanitaires pour enfants en bas âge (par tranche de 100 empl.)									
141	Salles de bain bébé avec baignoire et table à langer (au moins 1 / 100 emplacements)	2 étoiles	O	3	OUI	3			

DEKRA		Nom du Camping :		CAMPING CANADIAN SCOTTISH - 14470 GRAYE SUR MER					
CLASSEMENT DEMANDE :		2 étoiles		Catégorie "tourisme"		Date de la visite d'inspection :		07/09/2017	
(*)statut = X : Obligatoire, O : Optionnel, NA : Non Applicable		Catégorie de classement	Statut du critère (*) pour la catégorie	Nb de pts affectés	Validation du critère	Nb de pts obtenus	Note moyenne Etat/Propreté (qd existant)	Surfaces relevées	Commentaires
N° et intitulé du critère									
Equipements complémentaires (par tranche de 100 empl.)									
142	Machines à laver le linge (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	3	OUI	3			
143	Machines à sécher le linge (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	1	OUI	1			
144	Machines à laver la vaisselle (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	3	NON	0			
145	Fers avec table à repasser (au moins 1 pour 100 emplacements)	2 étoiles	O	3	NON	0			
1.4. AIRE DE STATIONNEMENT POUR AUTOCARAVANES									
Niveau d'équipement requis pour l'aire de stationnement pour autocaravanes (aire dédiée aux camping-cars placée sous la responsabilité du camping, jouxtant l'établissement ou à proximité immédiate)									
(si le camping ne propose pas d'aire de stationnement pour autocaravanes, l'ensemble des critères 146 à 149 sont non applicables)									
Nombre d'emplacements pour autocaravane : 0 Critères 146 à 149 non applicables									
146	Aire de stationnement pour autocaravanes équipée d'une aire de service raccordée en eau, électricité et au réseau public ou à un système d'épuration; Ou emplacements raccordés en eau, électricité et au réseau public ou à un système d'épuration	2 étoiles	NA	2	NA	0			Nb d'empl. autocaravane : 0
147	Superficie minimum d'un emplacement de 35 mètres carrés	2 étoiles	NA	2	NA	0			
148	Délimitation des emplacements par haies végétales	2 étoiles	NA	4	NA	0			
149	Chaque emplacement comporte pour moitié un espace stabilisé (mini. 17,5 m2) et pour l'autre moitié un espace gazonné.	2 étoiles	NA	4	NA	0			
1.5. ETAT ET PROPRETE DES INSTALLATIONS ET DES EQUIPEMENTS									
Note moyenne minimum : 2,5									
150	Les sanitaires et espaces douches sont propres et en bon état	2 étoiles	X	5	OUI	5	3,0000		
151	Présence d'équipements sanitaires fixes en matériau de qualité, nettoyés et entretenus en permanence	2 étoiles	X	5	OUI	5	3,0000		
152	L'enseigne et la signalétique intérieure sont propres et en bon état	2 étoiles	X	5	OUI	5	3,0000		
153	Le bureau d'accueil est propre et en bon état	2 étoiles	X	5	OUI	5	3,0000		
154	Les dessertes intérieures sont propres et en bon état	2 étoiles	X	5	OUI	5	3,0000		
155	L'ensemble des autres espaces mis à disposition du Client sont propres et en bon état	2 étoiles	X	5	OUI	5	3,0000		
Chapitre 2 : Services au Client									
2.1. QUALITE ET FIABILITE DE L'INFORMATION CLIENT									
156	Mise à disposition de la présente grille de classement ou de son résumé sur demande	2 étoiles	X	1	OUI	1			
157	Existence et utilisation d'un support commercial au choix (papier ou numérique)	2 étoiles	X	2	OUI	2			
158	Support d'information commerciale dans une langue étrangère	2 étoiles	O	1	OUI	1			
159	Support d'information commerciale dans deux langues étrangères dont l'anglais	2 étoiles	O	2	OUI	2			
160	Support d'information commerciale dans trois langues étrangères dont l'anglais	2 étoiles	O	2	OUI	2			
161	Les informations diffusées sont actualisées et correspondent aux prestations de l'établissement	2 étoiles	X	5	OUI	5			
162	Existence d'un site internet	2 étoiles	O	2	OUI	2			
2.2. TRAITEMENT DE LA RESERVATION									
163	Réponse dans un délai de 5 sonneries pendant les heures d'ouverture de l'accueil.	2 étoiles	X	1	OUI	1			
164	Existence d'un répondeur qui laisse la possibilité de laisser un message ou d'entendre un message qui présente la période et les heures d'ouverture de la réception et les autres informations utiles	2 étoiles	O	1	OUI	1			
165	La réservation est possible pendant les heures d'ouverture de la réception	2 étoiles	O	2	OUI	2			
166	La réservation est possible 24 h sur 24 et 7 jours sur 7, qu'elle soit numérique ou orale	2 étoiles	O	3	OUI	3			

		Nom du Camping : CAMPING CANADIAN SCOTTISH - 14470 GRAYE SUR MER							
CLASSEMENT DEMANDE : 2 étoiles		Catégorie "tourisme"			Date de la visite d'inspection :			07/09/2017	
(*) statut = X : Obligatoire, O : Optionnel, NA : Non Applicable		Catégorie de classement	Statut du critère (*) pour la catégorie	Nb de pts affectés	Validation du critère	Nb de pts obtenus	Note moyenne Etat/Propreté (qd existant)	Surfaces relevées	Commentaires
N° et intitulé du critère									
167	Les informations sur les horaires et périodes d'ouverture du camping sont précisées sur les supports d'information commerciale, et sont affichées à l'entrée	2 étoiles	X	3	OUI	3			
2.3. RECEPTION ET ACCUEIL									
168	Possibilité d'accueil 24h/24 physique ou automatisé	2 étoiles	O	5	NON	0			
Compétences et services en réception									
169	Une information sur l'offre touristique locale est accessible et disponible pour le Client	2 étoiles	X	2	OUI	2			
170	Possibilité de paiement par carte de crédit	2 étoiles	O	2	OUI	2			
171	Mise à disposition d'adaptateur(s) électrique(s) à la réception (adaptateurs pour le raccordement du matériel à l'emplacement et adaptateurs pour les prises électriques à usage ménager)	2 étoiles	O	3	OUI	3			
172	Mise à disposition d'un questionnaire de satisfaction pour les Clients	2 étoiles	O	3	OUI	3			
173	Existence d'un système de collecte et de traitement des réclamations reçues dans l'établissement	2 étoiles	X	5	OUI	5			
174	Les supports d'information relatifs à l'établissement sont traduits en au moins une langue étrangère - anglais au minimum - (hors signalétique)	2 étoiles	O	2	OUI	2			
175	Personnel de l'équipe d'accueil pratiquant une langue officielle européenne en plus du français, présent pendant les horaires d'ouverture de la réception	2 étoiles	O	2	OUI	2			
176	Personnel de l'équipe d'accueil pratiquant 2 langues étrangères dont l'anglais, présent pendant les horaires d'ouverture de la réception	2 étoiles	O	2	OUI	2			
177	Personnel de l'équipe d'accueil pratiquant 3 langues étrangères dont l'anglais, présent pendant les horaires d'ouverture de la réception	2 étoiles	O	3	OUI	3			
178	Si le personnel parle une ou plusieurs langues étrangères, le Client doit pouvoir identifier rapidement les langues parlées au moyen d'un panneau d'information ou un badge (pour le personnel en contact Client)	2 étoiles	X	3	OUI	3			
Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable									
3.1. ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES ET/OU A MOBILITE REDUITE									
179	En cas d'accessibilité difficile de la totalité des emplacements du fait notamment de la topographie du terrain : nb mini d'emplacements accessibles = 1 par tranche de 50	2 étoiles	X	2	OUI	2			Nombre d'emplacements de l'échantillon jugés accessibles : 15
Nombre d'équipements sanitaires adaptés (en fonction du nombre d'emplacements)									
Critères obligatoires et applicables pour toute création, extension ou nouveaux aménagements du terrain de camping survenus après la date d'entrée en vigueur de l'arrêté du 11 janvier 1993 relatif au classement des terrains aménagés pour l'accueil des campeurs et des caravanes (normes techniques) et optionnels avant cette date									
Critères optionnels pour toute création, extension ou nouveaux aménagements du terrain de camping survenus avant la date d'entrée en vigueur de l'arrêté du 11 janvier 1993 relatif au classement des terrains aménagés pour l'accueil des campeurs et des caravanes (normes techniques).									
Date de création, d'extension ou du dernier aménagement du camping :					30/07/1969		Critères 180 à 184 optionnels		
180	Un WC par tranche ou fraction de 200 empl. (en 1 et 2 *), 180 (en 3 *), 160 (en 4 et 5 *)	2 étoiles	O	2	OUI	2			
181	Un lavabo avec eau chaude par tranche ou fraction de 200, 200, 180, 160, 160 empl.	2 étoiles	O	2	NON	0			
182	Une douche avec eau chaude par tranche ou fraction de 450, 300, 270, 240, 240 empl.	2 étoiles	O	2	OUI	2			
183	Un bac à laver avec eau froide (mini 1 en 1 à 3 *)	2 étoiles	O	2	OUI	2			
184	Un bac à laver avec eau chaude (au moins 1)	2 étoiles	O	2	OUI	2			
Information, sensibilisation									
185	Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)	2 étoiles	X	1	OUI	1			
186	Sensibilisation du Personnel à l'accueil des Clients en situation de handicap	2 étoiles	X	1	OUI	1			
187	Formation du Personnel à l'accueil des Clients en situation de handicap	2 étoiles	O	3	OUI	3			
Autres services									
188	Mise à disposition d'une boucle magnétique portative	2 étoiles	O	2	NON	0			
189	Mise à disposition d'un fauteuil roulant	2 étoiles	O	2	NON	0			

DEKRA		Nom du Camping : CAMPING CANADIAN SCOTTISH - 14470 GRAYE SUR MER							
CLASSEMENT DEMANDÉ : 2 étoiles		Catégorie "tourisme"			Date de la visite d'inspection :			07/09/2017	
(*) statut = X : Obligatoire, O : Optionnel, NA : Non Applicable		Catégorie de classement	Statut du critère (*) pour la catégorie	Nb de pts affectés	Validation du critère	Nb de pts obtenus	Note moyenne Etat/Propreté (qd existant)	Surfaces relevées	Commentaires
N° et intitulé du critère									
190	Mise à disposition d'un fauteuil roulant adapté à son environnement (spécial montagne, plage ...) ou tout équipement adapté (piscine, ...)	2 étoiles	O	3	NON	0			
191	Cartes clés avec repères tactiles	2 étoiles	O	2	NON	0			
192	Mise à disposition de télécommande de télévision à grosses touches et de couleurs contrastées	2 étoiles	O	2	NON	0			
193	Mise à disposition d'un téléphone à grosses touches	2 étoiles	O	2	NON	0			
3.2. ENVIRONNEMENT ET DEVELOPPEMENT DURABLE									
Information, sensibilisation									
194	Sensibilisation des Collaborateurs à la gestion économe de l'énergie	2 étoiles	X	2	OUI	2			
195	Sensibilisation des Collaborateurs à la gestion économe de l'eau	2 étoiles	X	2	OUI	2			
196	Sensibilisation des Collaborateurs à la gestion économe des déchets	2 étoiles	X	2	OUI	2			
197	Information des Clients sur les actions de l'établissement en matière de développement durable	2 étoiles	O	4	OUI	4			
198	Information des Clients sur les actions qu'ils peuvent réaliser lors de leur séjour en matière de respect de l'environnement	2 étoiles	O	4	OUI	4			
199	Formation du Personnel à la gestion économe de l'énergie, de l'eau, des déchets	2 étoiles	O	4	OUI	4			
200	Mise en œuvre d'au moins une mesure de réduction de consommation d'énergie	2 étoiles	O	5	OUI	5			Nbre de mesure(s) éco. énergie : 7. Contrôle automatique du chauffage. Double vitrage dans les espaces communs. Eclairage commandé par détecteurs de présence. Balises solaires pour éclairage de la voirie. Eclairage commandé par détecteur crépusculaire. Ampoules basse consommation. Minuterie sur éclairage.
201	Mise en œuvre d'au moins une mesure de gestion des déchets	2 étoiles	O	5	OUI	3			Nbre de mesure(s) déchets : 3. Aménagements et pratique du tri sélectif. Utilisation papier recto/verso (imprimante).. Mulching
202	Mise en œuvre d'au moins une mesure de réduction de consommation d'eau	2 étoiles	O	5	OUI	2			Nbre de mesure(s) éco. eau : 2. Mousseurs sur robinets des sanitaires. WC avec chasse d'eau double flux.
203	Utilisation de produits d'entretien et consommables respectueux de l'environnement	2 étoiles	O	4	OUI	4			
204	Utilisation régulière d'au moins 2 produits issus de la production régionale ou du commerce équitable ou de l'agriculture biologique	2 étoiles	O	5	OUI	5			

Identification, type et surface des emplacements visités

[N ° B11 - ND - 120 m²], [N ° B16 - ND - 95 m²], [N ° J04 - ND - 121 m²], [N ° D22 - ND - 110 m²], [N ° J13 - ND - 90 m²], [N ° H22 - ND - 132 m²], [N ° I24 - ND - 110 m²], [N ° I14 - ND - 81 m²], [N ° I11 - ND - 90 m²], [N ° A11 - ND - 117 m²], [N ° G01 - ND - 90 m²], [N ° F01 - ND - 110 m²], [N ° A01 - ND - 110,5 m²], [N ° D01 - ND - 90 m²], [N ° B05 - GCCE - 154 m²],

Liste des emplacements visités dont la superficie ne respecte pas le prérequis réglementaire de 70 m² ou une superficie de 35 m² minimum pour les aires de stationnement pour autocaravanes

Toutes les superficies des emplacements sont conformes

Légende des abréviations utilisées :

"ND" = emplacement Non Desservi en eau et assainissement ;
 "CC" = emplacement Confort Caravane ; "GCC" = emplacement Grand Confort Caravane ;
 "CCE" = emplacement Confort Caravane Exclusif ; "GCCE" = emplacement Grand Confort Caravane Exclusif ;
 "EASA" = Emplacement d'Aire de Stationnement pour Autocaravanes